

TERMENI SI CONDITII DE VANZARE (TCV)

Preambul

Direcția Silvică Tulcea (denumit în continuare „DS TULCEA”) este o unitate a Regiei Naționale a Pădurilor – Romsilva care are ca principal rol gospodărirea durabilă a pădurilor din județul Tulcea. Administrarea presupune, printre altele, realizarea lucrărilor silvice: tăieri de regenerare, rărituri, curățiri, tăieri de conservare ș.a. din care rezultă lemn și care este sortat și fasonat în diferite sortimente și specii și valorificat în cea mai mare parte către comunitățile din județ.

În calitate de administrator al pădurilor proprietate publică a statului, RNP – ROMSILVA – DIRECȚIA SILVICĂ TULCEA, persoană juridică constituită conform legilor din România, având sediul social în Tulcea, Str. Isacței nr. 25, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Tulcea sub nr. J36/118/1991, Cod Unic de Înregistrare 1590120, reprezentată legal prin dna. Paula ENESCU acționând în calitate de Director, în continuare “DS TULCEA” sau „Vanzătorul”, vinde produsele prezentate pe site-ul său de vânzare la distanță numai cu amănuntul și numai consumatorilor finali. Orice comandă care nu corespunde în mod evident unei vânzări cu amănuntul și, în general, orice comandă frauduloasă sau care este declarată frauduloasă, va fi considerată de DS Tulcea ca fiind nulă și neavenită. Înainte de finalizarea comenzii, Cumpărătorul declară că achiziționarea produselor de pe site-ul de vânzare la distanță nu are nicio legătură cu vreo activitate profesională, ci se limitează la o utilizare strict personală. În scopul Termenilor și Condițiilor de Vânzare, Cumpărătorul și DS TULCEA sunt numiți în mod individual Partea și colectiv Părțile.

Articolul 1 – Obiect

Termenii și Condițiile de Vânzare (în continuare „TCV”) au ca obiect, pe de o parte, informarea oricărui eventual Cumpărător despre condițiile și modalitățile în care Vanzătorul (denumit în continuare „DS TULCEA” sau „Vanzătorul”) vinde și livrează produsele comandate, iar pe de altă parte, stabilirea drepturilor și obligațiilor Părților în cadrul procesului de vânzare a produselor de către DS TULCEA consumatorului (denumit înainte și în continuare și „Cumpărătorul”). Aceste condiții se aplică fără restricții sau rezerve, tuturor vânzărilor de produse comercializate de DS TULCEA pe site-ul sau care poate fi accesat pe Internet, la adresa www.comenzi.dstulcea.ro versiune optimizată pentru telefonul mobil, în continuare denumit „site-ul” sau „site-ul DS TULCEA”. Prin urmare, faptul ca un Cumpărător comandă un produs comercializat pe site-ul DS TULCEA presupune acceptarea deplină și integrală a Termenilor și Condițiilor de Vânzare, despre care Cumpărătorul declară că a luat cunoștință anterior plasării Comenzii.

DS TULCEA își rezervă dreptul de a modifica în orice moment Termenii și Condițiile de Vânzare. Cu toate acestea, condițiile generale de vânzare aplicabile unei Comenzi sunt cele acceptate de Cumpărător în momentul plasării Comenzii sale.

Articolul 2 – Identificarea Societății

Direcția Silvică Tulcea

Adresa: Str. Isacței nr. 25, Loc. Tulcea, Jud. Tulcea, CP: 820166

Telefon:+40 240 517 712

Fax:+40 240 516 425

E-mail: office@tulcea.rosilva.ro

Articolul 3 – Încheierea contractului și comenzile

3.1 Prețuri și tarife

3.1.1. Prețurile produselor comercializate

Prețul pentru vânzarea online a produselor de pe Site-ul DS TULCEA, exprimate în lei (RON), sunt cele în vigoare în momentul plasării Comenzii de către Cumpărător. Prețul de vânzare al produselor poate fi modificat oricând de DS TULCEA, însă în niciun caz prețul nu poate fi modificat ulterior plasării comenzii, în mod unilateral. Aceasta modificare va fi comunicată Cumpărătorului înainte de orice Comanda. Prețurile se aplică vânzării la distanță. Aceste prețuri nu conțin și cheltuielile de livrare, ce vor fi percepute separat, în plus față de prețul produselor cumpărate.

3.1.2. Tarifele serviciilor pentru livrarea produselor comercializate

Tarifele serviciilor pentru livrarea produselor comercializate vor fi indicate înainte de înregistrarea Comenzii de către Cumpărător și sunt variabile în funcție de adresa de livrare. Livrarea produselor se va face prin distribuitori ai DS Tulcea. Tarifele pot fi modificate oricând de DS TULCEA, însă în niciun caz pot fi modificate ulterior plasării comenzii, în mod unilateral.

Preturile și tarifele includ taxa pe valoare adăugată (TVA).

3.2 Caracteristicile produselor

Cumpărătorul poate selecta unul sau mai multe produse prezentate pe Site-ul DS TULCEA.

DS TULCEA poate modifica în orice moment sortimentele produselor comercializate pe site fără a aduce vreo atingere Comenzilor deja înregistrate de Cumpărător. Cumpărătorul poate, înainte de plasarea Comenzii, să se informeze de pe site-ul DS TULCEA despre caracteristicile esențiale ale produsului (produselor) pe care dorește să-l (să le) comande.

Pentru orice întrebare referitoare la produse și utilizarea lor, orice întrebare suplimentară sau solicitare de consiliere, Cumpărătorul poate contacta DS TULCEA la nr. de telefon 0240.517.712.

Caracteristicile produselor sunt prezentate mai jos:

Fișa tehnică produs Lemn destinat încălzirii locuințelor - calitate I (Lemn calitate I)	
Denumire internă	Lemn rotund și despicat pentru ind. celulozei și hârtiei, PAL, PFL
Clasa de produs	Clasa A - Lemn de lucru
Grupa de produs	Grupa A.4 – Lemn rotund și despicat pentru ind. celulozei și hârtiei, PAL, PFL
Specia și codul intern	- diverse tari (DT) – cod A413
	- tei – cod A414
	- plop euramerican - cod A416
	- salcie - cod A417
Condiții dimensionale	<i>Diametrul</i> D _s > 5 cm; D _c < 30 cm <i>Lungimea</i> L = 100 cm și supralungime de 5 cm; se va fasona astfel: 405 cm, 305 cm, 205 cm, 105 cm
Condiții calitative	<i>Curbură</i> : 15% <i>Noduri putrede</i> : se admit cu mărimea de max. 30 mm <i>Răscoacere</i> : se admite dacă lemnul nu este degradat <i>Colorații de mușcăi</i> : se admit sub formă de pete <i>Putregai</i> : nu se admite <i>Coajă înfundată</i> : nu se admite <i>Inimi concreșcute</i> : nu se admit <i>Gâlme cu putregai</i> : nu se admit <i>Scorburi</i> : nu se admit <i>Intruziuni de corpuri străine</i> : nu se admit
Condiții de depozitare	În stive, pe categorii de lungime, cu înălțimea stivei 1,0 - 2,0 m
Condiții de măsurare și calcul al volumului	Se măsoară lungimea, lățimea și înălțimea stivei (L, l, h); <i>Volumul</i> Se determină volumul aparent al stivei (m.st.), iar prin înmulțire cu factorul de cubaj 0,68 se determină volumul exprimat în metri cubi
Unitate de măsură	Metrul cub (mc)

Fișa tehnică produs Lemn destinat încălzirii locuințelor - calitate II (Lemn calitate II)	
Denumire internă	Lemn de foc
Clasa de produs	Clasa B - Lemn de foc
Grupa de produs	Grupa B.1 – Lemn de foc
Specia și codul intern	- diverse tari (DT) – cod B413
	- tei – cod B414
	- plop euramerican - cod B416
	- salcie - cod B417
Condiții dimensionale	<i>Diametrul</i> D _s > 5 cm; <i>Lungimea</i> L = 100 cm, 200 cm;
Condiții calitative	Fără condiții de calitate
Condiții de depozitare	În stive, pe categorii de lungime, cu înălțimea stivei 1,0 - 2,0 m
Condiții de măsurare și calcul al volumului	Se măsoară lungimea, lățimea și înălțimea stivei (L, l, h); <i>Volumul</i> Se determină volumul aparent al stivei (m.st.), iar prin înmulțire cu factorul de cubaj 0,62 se determină volumul exprimat în metri cubi
Unitate de măsură	Metrul cub (mc)

3.3 Disponibilitate

Ofertele prezentate de DS TULCEA sunt valabile atât timp cât rămân afișate pe site, în limita stocurilor disponibile, în ziua în care se plasează comanda, în depozitele DS Tulcea destinate vânzării prin intermediul site-ului www.comenzi.dstulcea.ro.

3.4 Comanda

3.4.1. Plasarea comenzii

Plasarea comenzii presupune în prealabil alegerea produsului/produselor comandate, a cantităților dorite și furnizarea localității de livrare. Înainte de plasarea comenzii, se va afișa în pagină prețul produselor comandate și distinct tariful pentru serviciile de livrare.

Orice Comanda plasată de către Cumpărător presupune acceptarea „**Termenilor și Condițiilor de Vânzare**” și a prevederilor documentului „**Politica de Confidențialitate**”.

Din momentul în care Cumpărătorul confirmă comanda apăsând pe butonul „Trimite comanda” (denumită înainte și în continuare „Comandă”), se consideră că acesta a acceptat în cunoștință de cauză conținutul și condițiile Comenzii respective și, în special, Termenii și Condițiile de Vânzare, faptul că respectiva Comandă implică o obligație de plată din partea sa, prețurile, volumele, caracteristicile, cantitățile și termenul de livrare a produselor comercializate și comandate de Cumpărător. Comanda se poate face doar pentru cantități rotunjite la metri cub, cantitatea minimă fiind de 1 mc, iar cea maximă de 20 mc.

3.4.2. Înregistrarea comenzii

Comanda va fi înregistrată de DS TULCEA prin transmiterea prin e-mail a unui prim mesaj electronic Cumpărătorului („mesajul electronic pentru Comandă recepționată”).

3.4.3. Confirmarea comenzii

După plasarea și înregistrarea comenzii, aceasta va fi procesată de către Vânzător în termen de 3 (trei) zile de la data înregistrării comenzii.

În funcție de disponibilitatea produselor comandate, Vânzătorul va confirma sau va infirma comanda. Un al doilea mesaj electronic va fi transmis Cumpărătorului pentru confirmarea sau infirmarea disponibilității produselor („mesajul electronic pentru confirmarea/infirmarea Comenzii”).

3.4.4. Încasarea comenzii

În cazul confirmării comenzii, după transmiterea mesajului electronic, DS TULCEA va fi îndreptățită să încaseze prețul aferent Comenzii. Încasarea se va face prin unul din mijloacele prezentate la art. 4.

Detalii cu privire la încasarea sumei aferentă comenzii se vor regăsi în contul clientului, la secțiunea Istoric Comenzi.

DS TULCEA recomandă Cumpărătorului să păstreze mesajele electronice pe suport de hârtie sau informatic. Cumpărătorul este informat despre faptul că mesajele electronice vor fi transmise la adresa de mesagerie electronica indicată de Cumpărător în momentul înregistrării sau identificării sale, anterior plasării Comenzii.

DS TULCEA va fi îndreptățită să încaseze prețul total aferent Comenzii pentru plățile efectuate conform articolului 4.1 de mai jos imediat după transmiterea mesajului electronic pentru confirmarea disponibilității produselor. De aceea, în caz de eroare la menționarea adresei de mesagerie electronica sau de nerecepționare a mesajului electronic pentru confirmarea Comenzii, DS Tulcea nu va putea fi trasa la răspundere. În acest caz, vânzarea va fi considerată definitivă, cu excepția cazurilor de anulare a Comenzii de către DS Tulcea sau de către Cumpărător.

3.4.5. Anularea comenzii

O comandă plasată poate fi oricând anulată gratuit până în ziua anterioară livrării. După această dată comanda nu mai poate fi anulată și livrarea va fi efectuată.

Pentru anularea comenzii, Cumpărătorul trebuie să trimită o notificare scrisă, prin e-mail pe adresa DS Tulcea, conform modelului anexat, până la termenul limită precizat în precedentul alineat.

Articolul 4 – Plata

4.1 Instrumente de plata

În momentul înregistrării Comenzii, Cumpărătorul garantează DS TULCEA ca dispune de autorizațiile necesare pentru utilizarea instrumentului de plata ales pentru Comanda sa. Plata comenzii se poate face prin instrumentele de plată de mai jos.

4.1.1. Carduri bancare

Cardurile bancare acceptate pe Site-ul DS TULCEA sunt următoarele: Visa și Master Card. Aceste carduri de debit sau credit trebuie să fie emise de o instituție bancară sau financiară cu sediul în România. Plata cu cardul se realizează prin operatorul de plăți online Netopia Payments.

4.1.2. Ordin de plată

Aceasta modalitate de plata presupune achitarea comenzii după primirea mesajului electronic pentru confirmarea Comenzii, în contul Vânzătorului specificat în conținutul mesajului.

4.1.3. Numerar

Aceasta modalitate de plata presupune achitarea comenzii după primirea mesajului electronic pentru confirmarea Comenzii, în numerar la casieria Vânzătorului sau la punctele de lucru ale acestuia.

4.2 Modalitățile de plată

În funcție de modalitatea de plata aleasă, plata trebuie efectuată în momentul plasării Comenzii online de către Cumpărător în cazul plăților prin card bancar și după confirmarea comenzii în cazul plăților prin ordin de plată sau numerar.

Pentru plățile cu ordin de plată sau prin numerar, termenul de plată al comenzii este de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii mesajului electronic pentru confirmarea Comenzii. După expirarea acestui termen, în cazul neefectuării plății, Vânzătorul își rezervă dreptul de a anula comanda, fără a mai avea vreo obligație față de Cumpărător.

În caz de dificultate cu ocazia efectuării plății, Cumpărătorul va putea apela la instituția bancară emitentă a cardului bancar sau, în cazul în care acesta consideră că ar putea obține o informație de la DS Tulcea, la DS Tulcea la numărul de telefon 0240/517712 (tarif normal), în orele de program menționate în secțiunea „Contact” de pe site.

Toate Comenzile sunt plătibile în lei (RON), cu toate taxele și contribuțiile obligatorii incluse.

DS TULCEA își rezervă dreptul de a suspenda sau anula executarea oricărei Comenzi și/sau livrări, indiferent de natura sau etapa executării sale, în caz de neplata sau plata parțială a oricăror sume datorate de Cumpărător, în caz de incident de plata sau de fraudă ori tentativă de fraudă în legătura cu utilizarea Site-ului DS TULCEA, inclusiv cu ocazia unor Comenzi anterioare.

4.3 Securitatea operațiunilor de plata

Pentru a asigura securitatea plăților cu cardul bancar, Cumpărătorul va transmite DS Tulcea criptograma vizuală (codul CVV) de pe spatele cardului bancar utilizat de Cumpărător.

În cadrul luptei împotriva infracțiunilor săvârșite pe Internet, informațiile referitoare la Comanda Cumpărătorului vor putea fi transmise oricărui terț abilitat prin lege sau desemnat de DS Tulcea, numai în scopul verificării identității Cumpărătorului, a validității Comenzii, a modalității de plata utilizate și a livrării avute în vedere.

Urmare a acestui control, DS Tulcea va avea dreptul de a solicita fotocopia cărții de identitate a Cumpărătorului și/sau orice informație despre identitatea Cumpărătorului. Orice Cumpărător are dreptul de acces, rectificare și ștergere a datelor cu caracter personal care îl privesc și care sunt prelucrate de DS Tulcea, în condițiile prevăzute în documentul „Politica de Confidențialitate”.

DS Tulcea utilizează un instrument de plata securizat furnizat de Netopia Payments. Securitatea plății se bazează pe autentificarea Cumpărătorului și pe confidențialitatea tuturor datelor. Pentru a asigura securitatea, Netopia Payments utilizează tehnici dovedite de criptografie și respectă reglementările bancare aplicabile în România.

Articolul 5 – Livrarea și recepționarea

5.1 Reguli generale

Produsele comandate de Cumpărător în conformitate cu prezentele TCV vor fi livrate la adresa indicată de Cumpărător ca fiind adresa de livrare pentru respectiva Comanda („Adresa de livrare”).

DS Tulcea livrează doar pe teritoriul județului Tulcea, în localitățile care aparțin UAT-urilor:

	UAT		UAT		UAT
1	Babadag	15	Hamcearca	29	Niculitel
2	Baia	16	Horia	30	Nufăru
3	Beidaud	17	IC Brătianu	31	Ostrov
4	Beștepe	18	Isaccea	32	Peceneaga
5	Carcaliu	19	Izvoarele	33	Sarichioi
6	Casimcea	20	Jijila	34	Slava Cercheză
7	Ceamurlia de Jos	21	Jurilovca	35	Smârdan
8	Cerna	22	Luncavița	36	Somova

9	Ciucurova	23	Măcin	37	Stejaru
10	Dăieni	24	Mahmudia	38	Topolog
11	Dorobanțu	25	Mihai Bravu	39	Tulcea
12	Frecăței	26	Mihail Kogălniceanu	40	Turcoaia
13	Greci	27	Murighiol	41	Văcăreni
14	Grindu	28	Nalbant	42	Valea Nucarilor

Facturile aferente comenzii sunt transmise prin mesajul electronic pentru confirmarea încasării Comenzii la adresa de mesagerie electronica indicata de Cumpărător in momentul înregistrării sale pe Site-ul DS Tulcea sau in format hârtie, împreună cu Comanda.

5.2 Caracteristicile modalităților de livrare

5.2.1 Modalitățile de livrare

Livrarea comenzii către Cumpărător sau destinatarului Comenzii se face de către un distribuitor desemnat de Vanzător. Dovada livrării comenzii se face prin semnătură pe avizul de însoțire de către Cumpărător sau destinatarului Comenzii. Prin agreearea Termenilor si Condițiilor de Vânzare, Cumpărătorul este de acord si împuternicește transportatorul ca, in cazul in care Cumpărătorul însuși sau destinatarul livrării nu este prezent la adresa indicata pentru livrare, sa remită comanda către oricare dintre persoanele aflate la adresa de livrare.

5.3 Recepția calitativă și cantitativă

5.3.1 Dispoziții generale

Cumpărătorul sau destinatarul Comenzii este rugat sa verifice starea aparenta a produselor in momentul efectuării livrării și să efectueze recepția produselor comandate. Prin efectuarea recepției Cumpărătorul verifică dacă produsele livrate corespund cantitativ și calitativ cu cele din Comandă și din avizul de însoțire a materialelor lemnoase. Conformitatea calității produselor se compară cu specificațiile produselor de la punctul 3.2.

5.3.2. Conformitatea comenzii

În situația în care Cumpărătorul nu are obiecțiuni privind cantitatea și calitatea masei lemnoase livrate, atunci Cumpărătorul sau destinatarul Comenzii semnează avizul de însoțire. Odată însușit prin semnătură, Cumpărătorul nu mai poate emite pretenții în legătură cu comanda livrată.

5.3.3. Neconformitatea comenzii

În situația în care Cumpărătorul are obiecțiuni privind cantitatea și calitatea masei lemnoase livrate, atunci Cumpărătorul sau destinatarul Comenzii nu semnează avizul de însoțire, și menționează pe verso avizului motivele pentru care apreciază comanda ca fiind neconformă, menționând totodată și opțiunea pentru anularea comenzii sau livrarea uneia noi, conforme. Acesta are obligația de a transmite totodată o sesizare pe adresa de email a DS Tulcea, în conformitate cu modelul anexat, în termen de 3 (trei) zile de la data livrării.

Produsele care fac obiectul livrării vor fi returnate către Cumpărător la un punct de descărcare indicat de acesta.

În această situație, Vanzătorul este obligat la realizarea unei investigații cu privire la motivele de neconformitate invocate de Cumpărător și emiterea unui raport ale cărui concluzii trebuie să prezinte dacă Cumpărătorul are sau nu dreptate în legătură cu motivele de neconformitate invocate, raportul realizându-se în 5 (cinci) zile de la data primirii adresei de refuz de la Cumpărător. La realizarea investigației este invitat Cumpărătorul, iar dacă acesta nu se prezintă înseamnă că acceptă concluziile raportului.

Dacă în concluziile raportului se relevă că motivele de neconformitate sunt justificate, atunci DS Tulcea, în funcție de opțiunea Cumpărătorului, fie livrează o nouă comandă conformă, fie anulează comanda și restituie Cumpărătorului integral sumele achitate.

Dacă în concluziile raportului se relevă că motivele de neconformitate nu sunt justificate, atunci DS Tulcea anulează comanda și rambursează Cumpărătorului sumele achitate, mai puțin sumele pentru manipulările și transporturile efectuate pentru livrarea refuzată. Rambursarea sumelor se va face prin virament bancar in contul indicat de Cumpărător in acest sens, in cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 7 (șapte) zile de la data la care Cumpărătorul notificat anularea Comenzii.

Articolul 6 – Drepturile si termenele de retragere

În conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, consumatorul poate beneficia de dreptul de a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un

contract în afara spațiilor comerciale.

Având în vedere specificul produselor care fac obiectul Comenzilor de pe site-ul DS Tulcea și anume faptul că acestea sunt produse neambalate, a cărui compoziție chimică este în mare proporție de natură organică, degradabilă la acțiunea factorilor de mediu externi (precipitații solide și lichide, temperaturi pozitive extreme, vânturi, etc.) produsele comercializate prin intermediul sitului DS Tulcea intră în categoria produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid. Prin urmare, în conformitate cu prevederile art. 16 din Ordonanța de Urgență nr. 34/2014, produsele care fac obiectul livrării prin site-ul DS Tulcea sunt exceptate de la dreptul de retragere prevăzut la art. 9-15 în ceea ce privește contractele la distanță și contractele în afara spațiilor comerciale următoarele.

7. Forța majora

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majora. Forța majora este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

8. Legea aplicabilă – jurisdicția

Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între Vânzător și Cumpărătorii se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul Tulcea.

9. Politica de confidențialitate

Această politică de confidențialitate descrie modul în care informațiile dvs. personale sunt colectate, utilizate și distribuite atunci când vizitați sau faceți o achiziție de pe site-ul www.comenzi.dstulcea.ro.

9. Politica de confidențialitate

Această politică de confidențialitate descrie modul în care informațiile dvs. personale sunt colectate, utilizate și distribuite atunci când vizitați sau faceți o achiziție de pe site-ul www.comenzi.dstulcea.ro.

9.1. Informații personale pe care le colectăm

Când vizitați site-ul, colectăm automat anumite informații despre dispozitivul dvs., inclusiv informații despre browserul dvs. web, adresa IP, fusul orar și unele cookie-uri instalate pe dispozitiv. În plus, pe măsură ce răsfoiți pagini din site, colectăm informații despre paginile web individuale sau produsele pe care le vizualizați, ce site-uri web sau termeni de căutare v-au referit la site și informații despre cum interacționați cu site-ul. Ne referim la aceste informații colectate automat ca Informații despre dispozitiv.

Colectăm informațiile despre dispozitiv folosind următoarele tehnologii:

- Cookie-urile sunt fișiere de date care sunt plasate pe dispozitiv sau pe computer și conțin adesea un identificator unic anonim. Mai multe informații despre cookie-uri și despre modul de dezactivare a cookie-urilor, accesați [Politica Cookies](#).

- acțiuni de urmărire a "fișierelor de jurnal" care apar pe site și colectarea datelor, inclusiv adresa IP, tipul browserului, furnizorul de servicii Internet, paginile de trimitere / ieșire și înregistrările de dată / oră.

- etichetele și pixelii sunt fișiere electronice utilizate pentru a înregistra informații despre modul în care navigați pe site.

În plus, atunci când efectuați o achiziție sau încercați să faceți o achiziție prin intermediul site-ului, colectăm anumite informații de la dvs., inclusiv numele dvs., adresa de facturare, adresa de livrare, adresa de e-mail și numărul de telefon. Facem referire la aceste informații ca Informații despre comandă.

Când vorbim despre Informații personale în această politică de confidențialitate, vorbim atât de informații despre dispozitive, cât și de informații despre comandă.

9.2. Cum utilizăm informațiile personale?

Utilizăm informațiile despre comenzi pe care le colectăm, în general, pentru a îndeplini comenzile plasate prin intermediul site-ului (inclusiv procesarea informațiilor dvs. de plată, organizarea transportului și furnizarea de facturi și/sau confirmări de comenzi). În plus, folosim aceste Informații de comandă pentru comunicarea cu dvs.;

În conformitate cu preferințele pe care le-ați împărtășit cu noi, vă vom oferi informații sau publicitate referitoare la produsele sau serviciile noastre.

Utilizăm informațiile despre dispozitiv pe care le colectăm pentru a ne ajuta să monitorizăm potențialele riscuri (în special adresa IP) și, în general, să îmbunătățim și să optimizăm site-ul nostru (de exemplu, generând analize despre modul în care clienții noștri navighează și interacționează cu Site-ul și pentru a evalua succesul campaniilor noastre de marketing și publicitate).

9.3. Împărtășirea informațiilor personale & retenția datelor

Când plasați o comandă prin intermediul site-ului, vom păstra informațiile dvs. de comandă, considerate Necesare, pentru înregistrările noastre, cu excepția cazului în care și până când ne cereți să ștergem aceste informații.

Împărtășim informațiile personale considerate necesare cu terțe părți pentru a ne ajuta să procesăm și să livram comenzile dvs., așa cum este descris mai sus.

Lista procesatorilor de date cu caracter personal considerați necesari de operatorul magazinului online comenzi.dstulcea.ro pentru livrarea comenzilor primite de la dvs. online:

De exemplu, utilizăm Platforma de e-commerce Gomag pentru a ne furniza magazinul online.

De asemenea, folosim Google Analytics pentru a ne ajuta să înțelegem cum clienții noștri utilizează Site-ul - puteți citi mai multe despre modul în care Google utilizează informațiile dvs. personale aici: <https://www.google.com/intl/ro/policies/privacy/>.

De asemenea, puteți renunța la Google Analytics aici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

În cele din urmă, putem să vă împărtășim și informațiile dvs. personale pentru a respecta legile și reglementările aplicabile, pentru a răspunde la o citație, mandat de căutare sau altă solicitare legală pentru informațiile pe care le primim sau pentru a ne proteja în alt mod drepturile.

9.4. Drepturile tale

Dacă sunteți rezident european, aveți dreptul să accesați informațiile personale pe care le deținem despre dvs. și să cereți corectarea, actualizarea sau ștergerea informațiilor dvs. personale. Dacă doriți să exercitați acest drept, vă rugăm să ne contactați prin intermediul secțiunii: www.comenzi.dstulcea.ro/contact.

În plus, dacă sunteți rezident european, rețineți că vă procesăm informațiile pentru a putea îndeplini contractele pe care le-am putea avea cu dvs. (de exemplu, dacă faceți o comandă prin intermediul site-ului) sau pentru a vă urmări interesele legitime de afaceri enumerate mai sus.

9.5. Schimbări

Putem actualiza din când în când această politică de confidențialitate pentru a reflecta, de exemplu, modificările aduse practicilor noastre sau din alte motive operaționale, legale sau de reglementare.

9.6. Contactează-ne

Pentru mai multe informații despre practicile noastre de confidențialitate, dacă aveți întrebări sau dacă doriți să faceți o plângere, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la adresa sau prin posta folosind detaliile de mai jos:

Direcția Silvică Tulcea

Adresa: Str. Isacței nr. 25, Loc. Tulcea,

Jud. Tulcea, CP: 820166

Telefon: +40 240 517 712

Fax: +40 240 516 425

E-mail: office@tulcea.rosilva.ro